

---

После заполнения всех данных пациента, необходимых для проведения исследования по оценке его риска общественной опасности, пользователь получает доступ к вкладке «Исследование» (рисунок 3). В верхней части вкладки находится панель управления параметрами исследования. В ней можно выбрать как тип Т- и S- норм для алгоритма нечеткого вывода, так и параметры для функций. После выполнения исследования в соответствующих элементах вывода пользователь может увидеть как промежуточные этапы выполнения алгоритма нечеткого вывода, так и конечный результат, который представляет оценку степени риска общественной опасности по 100 бальной шкале.

#### **Список литературы**

1. Громов Ю.Ю., Иванова О.Г., Соседов Г.А., Набатов К.А. Интеллектуальные информационные системы: учебное пособие. Тамбов; М.; СПб.; Баку; Вена: Изд-во «Нобелистика», 2008.
2. Громов Ю.Ю., Мартемьянов Ю.Ф., В.А. Гриднев и др. Проектирование информационных систем: учеб. пособие. Тамбов; М., СПб.; Баку; Вена; Гамбург: Изд-во МИНЦ «Нобелистика», 2011.
3. Громов Ю.Ю., Коршиков С.Н., Малик Д.О., Минин Ю.В., Носов С.В. Построение модели данных интеллектуальной информационной системы защиты информации на основе изменения интуитивных нечетких отношений. Управление, технологии, безопасность в информационных системах специального назначения: Сборник научных трудов, 2012. – С.74-78
4. Громов Ю.Ю., Иванова О.Г., Драчев В.О., Набатов К.А. Разработка структуры интеллектуальной информационной системы принятия решений в конфликтных ситуациях. Математические методы в технике и технологиях – ММТТ-21: сб. трудов XXI Международ. науч. конф. В 10 т. Т.2. Секции 2,6 под общ. ред. В.С. Балакирева. Саратов: Саратов. гос. техн. ун-т, 2008. – С.202-203

© В.А. Перфильев, 2017

**УДК 62**

**Л.Ш. Шаймулин**

студент Инженерного института К(П)ФУ

г. Казань, Россия

**И.И. Хафизов**

Канд. техн. наук, доцент кафедры Управления качеством

Инженерного института К(П)ФУ

ФГАОУВО "Казанский (Приволжский) Федеральный Университет"

г. Казань, Россия

### **СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА (на примере предприятия ООО «Причал»)**

Управление качеством обособилось как отдельная дисциплина в 20-е годы XX в. и в настоящее время является частью общего менеджмента организации.



---

мер и допуски, которые фиксируются в договоре. Для получения высококачественной продукции, необходимо следовать всем технологиям процесса при определенной температуре, материалы-исходники должны быть тщательно исследованы. Также, для получения качественной продукции, необходимо соблюдать климат в помещении, в котором располагается оборудование, помещения должны удовлетворять требованиям СанПиНа, иметь как искусственное, так и естественное освещение. Время тоже оказывает влияние на качественные характеристики выпускаемой продукции, пренебрежение им ведет к браку. При изготовлении строительных материалов состав шлама должен соответствовать ГОСТу. Контролерам СТиЛК плавильного участка следует присутствовать в процессе измерения температуры шлама в печи и в ковше, следить за отбором проб на химический анализ, доставить в течение 30 минут по окончании разливки пробу на конечный химический анализ. Также они должны зафиксировать все полученные результаты в журнал. По полученным данным делаются выводы о соответствии нормам готовой продукции.

Целями политики предприятия в области качества являются: подготовка и осуществление внедрения системы менеджмента качества в соответствии с ИСО 9001: 2015 и подтверждение соответствия требованиям в органе по сертификации; получение сертификата; реализация «Плана подготовки персонала»; реализация «Программы функционирования и улучшения системы менеджмента качества на предприятии»; увеличение объема продаж; внедрение учета и оценки затрат на качество; определение планового уровня затрат на качество для эффективного функционирования системы менеджмента качества; снижение количества обоснованных претензий заказчиков; снижение трудоемкости выпускаемых изделий; провести работы по освоению новой техники.

Создание на ООО "Причал" системы управления привело к значительному расширению направлений повышения качества выпускаемой продукции и перераспределению функций между подразделениями и службами. Это обусловлено необходимостью планирования и оценки качества труда, анализа качества продукции, контроля исполнительской дисциплины, оперативного планирования повышения качества продукции и др. [1-5].

Постоянное увеличение объема заказов обеспечивается высокой конкурентоспособностью продукции, которая достигается при помощи высокотехнологичного производства и своевременного повышения контроля качества производимой продукции, проводимой работой по внедрению на предприятии системы качества ГОСТ ИСО 9001-2015, в результате поэтапного освоения в производстве новых видов продукции и современного импортного и отечественного оборудования.

---

### Список литературы

1. Государственный стандарт РФ ГОСТ Р ИСО 9001-2015 "Системы менеджмента качества. Требования": утв. Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 28 сентября 2015 г. N 1391-ст
2. Довбня А.А., Поединщиков И.И. Оценка эффективности менеджмента в реализации цели политики в области качества. // Стандарты и качество. - 2010. - №3. - с.12.
3. Лааге У. Система управления качеством: российская перспектива // Персонал-Микс. 2006. - №6. - С. 19-22
4. Нуруллин И.Г. Влияние внедрения и сертификации нововведений на деятельность и репутацию компании / И.Г. Нуруллин, И.И. Хафизов // Современные технологии: актуальные вопросы, достижения и инновации: сборник статей победителей IV междунар. науч.-практической конф.-Пенза: МЦНС «Наука и просвещение», 2016.- С. 44-46. URL: [http://kpfu.ru//staff\\_files/F3788408/MK\\_118\\_\\_Nurullin\\_\\_Statya\\_1.pdf](http://kpfu.ru//staff_files/F3788408/MK_118__Nurullin__Statya_1.pdf)
5. Чайка И.И. Конкурентоспособное качество отечественной продукции - ключевая проблема выхода России из экономического кризиса. // Стандарты и качество. - 2007. - №8. - с.15

© Л.Ш. Шаймулин, И.И. Хафизов, 2017

УДК 62

**Л.Ш. Шаймулин**

студент Инженерного института К(П)ФУ  
г. Казань, Россия

**И.И. Хафизов**

Канд. техн. наук, доцент кафедры Управления качеством  
Инженерного института К(П)ФУ  
ФГАОУВО "Казанский (Приволжский) Федеральный Университет"  
г. Казань, Россия

### **УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕМ СИСТЕМ КАЧЕСТВА на примере ОАО «Симбирская Стекольная Компания» (ОАО ССК)**

Опыт управления качеством продукции на предприятии определяет важность применения системного подхода, другими словами, управление качеством следует рассматривать в качестве системы связанных элементов в единстве со средой, в которой они находятся.