

4. Медведев В.М., Мищенко В.И., Гизатуллин И.М. Моделирование стоимости эксплуатации изделий // Вестник Оренбургского государственного университета. 2008. №81, февраль. С. 151-158.

5. Надежность технических систем: Учебное пособие для вузов технических специальностей /под общ. ред. Е. В. Сугака и Н. В. Василенко. Красноярск: НИИ СУВПТ. 2001. 608 с.

6. Чернявский Г.И. Адаптивное управление техническим состоянием и безопасностью эксплуатации сложных технических систем в условиях ресурсных ограничений // Энергобезопасность и энергосбережение. № 2. 2006. С. 2-5.

© **И.И. Зайцева, В.Г. Спири**н 2017

УДК 004

О.Н. Юркова

к.э.н., доцент

ФГБОУ ВО "Брянский государственный
инженерно-технологический университет"

г. Брянск, Россия

ИННОВАЦИОННОЕ ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЛЯ ОБРАБОТКИ ИНФОРМАЦИИ В БАНКОВСКОЙ СФЕРЕ

Инновационные информационные технологии становятся в современных условиях эффективным инструментом для управления предприятием, особенно в области управленческой деятельности, в стратегическом управлении, в управлении финансами, качеством продукции и услуг. Во всем мире популярность развития инновационных информационных технологий объясняется возросшей интенсивностью бизнес-процессов. Управленческая деятельность и решения нуждаются в информационном обеспечении для обработки информации при принятии управленческих решений. Организация и реорганизация бизнес-процессов современных банковских компаний выполняются методами инновационных информационных технологий. Инновационные информационные технологии обеспечивают эффективное использование информационных ресурсов. В современной экономике роль инновационных информационных технологий (ИИТ) состоит из двух групп факторов: факторы, которые исходят от производителей информационных технологий (например, создается принципиально новая инфраструктура бизнеса, расширяются кооперационные связи между партнерами по бизнесу; появляются новые секторы на информационном рынке, создаются принципиально новые виды деятельности), и факторы, которые исходят от потребителей ИТ (например, растут потребности в информационных ресурсах; возникают дополнительные условия для ведения бизнеса; возрастает зависимость успеха от гибкости предприятия; снижается стоимость оборудования и программного обеспечения). В современных условиях рыночной экономики и постоянно растущей конкуренции предприятия банковской сферы вынуждены постоянно заниматься улучшением своей деятельности. Т.к. руководство компаний должно заботиться о повышении качества конечных результатов деятельности своих предприятий, то оно

постоянно мониторит появление новых инновационных технологий и приемов ведения бизнеса, и внедряют те из них, которые будут наиболее эффективны для предприятия банковской сферы. Функции информационных систем на предприятии значительно изменились с течением времени, поскольку для последних лет характерно внедрение на предприятиях масштабных корпоративных информационных систем, значительные инвестиции в оборудование и инфраструктуру, расширение использования сети Internet и электронной коммерции. Области применения современных инновационных информационных систем (ИИС) весьма разнообразны. Главной особенностью применения инновационных информационных систем в банковской деятельности является необходимость оперативно, быстро, и качественно удовлетворить потребности клиентов, практически мгновенная пересылка данных; уникальность хранения (значит, и повышенная достоверность и надежность); улучшенная защищенность (гораздо легче закрыть доступ к электронным данным, чем спрятать документ от "случайного взгляда"); резкое снижение трудоемкости обработки документов. Для этого применяют ИИС, которые поддерживают ключевые технологические процессы [3].

Ведущие розничные банки уже сейчас используют все современные инновационные продукты. Это и удаленные системы платежей, и пластиковые карты, и интернет-банкинг, и системы банк-клиент, и все новое, что появляется на рынке современных технологий. Как раз банки, внедряя и реализуя новые технологии, стимулируют рост финансовой грамотности нашего населения, кстати говоря, одновременно с ростом и правовой грамотности, что не менее важно. В этом огромная социальная функция банков. Система устойчиво движется в сторону электронного банкинга, все больше уходя от наличности к электронным деньгам и в интернет-технологии. Например, существует система "Банк - Клиент" - Программа дистанционного обслуживания, предлагаемая для клиентов в России, является современным и безопасным каналом предоставления банковских услуг на расстоянии. Это компактный программный пакет, который устанавливается на компьютере клиента специалистами банка, а для передачи данных используется обычное Интернет-соединение.

Широкий спектр услуг интернет-банкинга предлагают всем известные в России Альфа-банк, Сбербанк и ВТБ-24. Однако не всегда под рукой оказываются компьютер или ноутбук, тогда как сотовый телефон, смартфон, карманный персональный компьютер (КПК), планшет или другое мобильное устройство есть почти у каждого. Поэтому все более масштабно, особенно у молодого поколения, становится мобильный банкинг [1].

Мобильный банкинг - управление банковскими счетами и картами с различных мобильных устройств. Первоначально мобильный банкинг был sms-банкингом, который практикуется во многих банках и сейчас. Указания банку о совершении операций передаются с помощью sms-сообщений. Мобильные технологии позволяют легко получать доступ в Интернет на высоком качественном уровне. Функциональность мобильного банкинга приближается по своим возможностям к интернет-банкингу. Большинство банков предлагают своим клиентам установку на телефон специальных приложений, которые по своим функциям аналогичны приложениям для интер-

нет-банкинга, но приспособлены для работы на платформах и малых экранах современных мобильных устройств [2].

Существуют всевозможные мобильные устройства и платформы для них: iPhone, iPad от Apple, Android, Java, мобильная платформа Windows от Microsoft. Сегодня мобильный банкинг "Альфа-мобайл" предлагает приложения для iPad, iPhone, Java, которые позволяют помимо sms-информирования клиентов банка о состоянии счетов и оплаты услуг сотовой связи, услуг интернет-провайдеров, ЖКХ и др. осуществлять перевод между своими счетами, а также конвертировать средства из одной валюты в другую; переводы в другой банк или другому клиенту Альфа-банка; получать информацию по кредитам и погашать кредит.

ВТБ-24 предлагает приложение для Android, позволяющее оплачивать коммунальные платежи, услуги Интернета, городскую и мобильную телефонную связь, управлять своими вкладами; производить банковские переводы; продавать и покупать любую иностранную валюту; пополнять электронный кошелек и многое другое [2].

Самый широкий набор услуг представляет Сбербанк. Подключившись к мобильному банку, можно не только оперативно получать на мобильный телефон уведомления об операциях по карте и по запросу информацию о лимите доступных средств, осуществлять перевод денежных средств с одного счета карты банка на другой счет карты банка; платежи со счета карты без явки в банк в пользу организаций, с которыми у банка имеются соответствующие договорные отношения; погашать кредиты, но и управлять мобильным банком: временно блокировать услуги мобильного банка, получать информацию о картах, подключенных к нему.

Но, наряду с ощутимыми преимуществами электронного банкинга, существуют и недостатки, связанные, прежде всего, с обеспечением безопасности как самого банка, так и его клиентов. Особый характер электронного банкинга оказывает влияние на операционный риск и, в первую очередь, на следующие его факторы, как безопасность и работоспособность системы. При использовании электронных каналов связи необходимо обеспечить конфиденциальность информации и целостность обрабатываемых данных путем совершенствования технических и программных средств, административных процедур и методов управления персоналом. Чтобы быть конкурентоспособными в современных условиях, банкам необходимо быть быстрыми, технологичными, инновационными.

Список литературы

1. Андриянов, С.В. Проблемы и концептуальные возможности моделирования экономических процессов на региональном уровне управления / С.В.Андриянов // Вестник образовательного консорциума среднерусский университет. Информационные технологии - Брянск: БИУБ, 2017
2. В. В. Обухов, А.В. Осиповская. Электронный банкинг в банковском обслуживании. - Экономический журнал. 2012
3. Новиков, С.П. Обзор и перспективы внедрения инновационных клиентоориентированных технологий ОАО "РЖД"/С.П. Новиков, А.В. Новикова//Бюллетень научных работ Брянского филиала МИИТ. Сборник научных работ. - Выпуск №1. -Брянск: Издательство ООО "Дизайн-Принт", 2012. -С. 117-121

© О.Н. Юркова, 2017